

Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 1 полугодие 2021 года.

Цель: определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска

Сроки проведения: 26.05.2021 – 10.06.2021

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска

Респонденты: родительская общественность (посетители портала)

Количество респондентов: 9109 человек

В опросе приняли участие родители из 73 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 37 дошкольные образовательные организации, 34 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 15.06.2021, в опросе приняли участие 9109 респондентов из 73 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 3870 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 5190 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 49 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	98,2	96,1	-2,1
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	93,1	95,3	2,2
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	98,7	99,9	1,2
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	95,3	99,3	4,0
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	98,0	99,9	1,9
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	96,7	96,2	-0,5
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	99,4	100,0	0,6
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	98,7	99,4	0,7
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	99,1	99,0	-0,1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	92,0	90,8	-1,2
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	98,9	99,1	0,2
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	96,8	94,3	-2,5
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	99,4	97,1	-2,3
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	99,0	99,7	0,7
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	98,2	99,1	0,9
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	97,5	99,9	2,4
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	98,7	98,1	-0,6
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	99,5	99,2	-0,3
19.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	98,1	98,0	-0,1
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	94,4	96,1	1,7
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	100,0	96,7	-3,3
22.	МБДОУ ДС № 54 «Катюша»	99,6	99,8	0,2
23.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	98,2	99,2	1,0
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка»	96,7	99,9	3,2
25.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	98,1	96,9	-1,2
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	99,7	97,6	-2,1
27.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	98,1	99,2	1,1
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	99,8	97,2	-2,6
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	95,0	98,3	3,3
30.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	95,6	94,5	-1,1
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	97,8	98,8	1,0
32.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 78 «Серебряное копытце»	99,4	98,5	-0,9
33.	МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко»	98,4	100,0	1,6
34.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	96,4	96,0	-0,4
35.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 83 «Жемчужина»	99,0	99,7	0,7
36.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	92,9	95,0	2,1
37.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	97,0	97,4	0,4
ИТОГО		97,6	97,9	0,3

В таблице 2 представлены дошкольные образовательные организации с количеством проголосовавших менее 50 человек в 1 полугодии 2021 года.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)			Количество респондентов		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика	2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	96,7	96,2	-0,5	177	20	-157
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	98,7	99,4	0,7	104	46	-58
3.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	97,5	99,9	2,4	468	25	-443
4.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	95,6	94,5	-1,1	239	33	-206
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	95,6	94,5	-1,1	239	33	-206
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	92,9	95,0	2,1	235	43	-192

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	92,8	93,9	1,1
2.	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	86,0	86,5	0,5
3.	МБОУ «СШ № 3»	92,8	91,1	-1,7
4.	МБОУ «СШ № 5»	90,3	89,9	-0,4
5.	МБОУ «СШ № 6»	87,3	85,3	-2,0
6.	МБОУ «СШ № 7»	85,8	86,8	1,0
7.	МБОУ «СШ № 8»	88,7	85,0	-3,7
8.	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	89,1	89,1	0,0
9.	МБОУ «СШ № 10»	83,2	86,6	3,4
10.	МБОУ «СШ № 11»	92,7	81,2	-11,5
11.	МБОУ «СШ № 12»	93,4	94,9	1,5
12.	МБОУ «СШ № 13»	91,9	87,0	-4,9
13.	МБОУ «СШ № 14»	88,7	91,8	3,1
14.	МБОУ «СШ № 15»	92,5	94,6	2,1
15.	МБОУ «СШ № 17»	82,8	85,9	3,1
16.	МБОУ «СШ № 18»	88,1	83,9	-4,2
17.	МБОУ «СШ № 19»	93,3	90,9	-2,4
18.	МБОУ «СШ № 21»	87,8	88,8	1,0
19.	МБОУ «СШ № 22»	86,4	92,5	6,1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
20.	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	88,9	78,9	-10,0
21.	МБОУ «СШ № 25	91,8	91,3	-0,5
22.	МБОУ «СШ № 29»	92,4	91,4	-1,0
23.	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	88,3	88,3	0,0
24.	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	91,7	89,5	-2,2
25.	МБОУ «СШ № 32»	91,6	91,6	0,0
26.	МБОУ «СШ № 34»	86,2	71,0	-15,2
27.	МБОУ «СШ № 40»	91,5	91,0	-0,5
28.	МБОУ «СШ № 42»	85,7	85,4	-0,3
29.	МБОУ «СШ № 43»	80,4	82,9	2,5
30.	МБОУ «Лицей»	90,2	88,7	-1,5
31.	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	-	84,1	-
32.	МБОУ «Лицей № 2»	91,9	91,6	-0,3
33.	МБОУ «Гимназия № 1»	91,1	90,0	-1,1
34.	МБОУ «Гимназия № 2»	91,4	91,7	0,3
ИТОГО		89,3	88,0	-1,3

В таблице 4 представлены дошкольные образовательные организации с количеством проголосовавших менее 50 человек в 1 полугодии 2021 года.

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)			Количество респондентов		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика	2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 8»	88,7	85,0	-3,7	279	23	-256
2.	МБОУ «СШ № 11»	92,7	81,2	-11,5	250	20	-230
3.	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	88,9	78,9	-10,0	193	20	-173
4.	МБОУ «СШ № 34»	86,2	71,0	-15,2	173	13	-160

В таблице 5 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
1	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	95,4	96,9	1,5
2	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	91,3	74,7	-16,6
ИТОГО		93,4	85,8	-7,6

В таблице 6 представлены организации дополнительного образования с количеством проголосовавших менее 50 человек во 2 полугодии 2020 года и 1 полугодии 2021 года.

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)			Количество респондентов		
		2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика	2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года	Динамика
1.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	91,4	74,7	-16,6	126	7	-119

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод НОКО (1 пол 2021).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 2 полугодие 2020 года и 1 полугодие 2021 года.

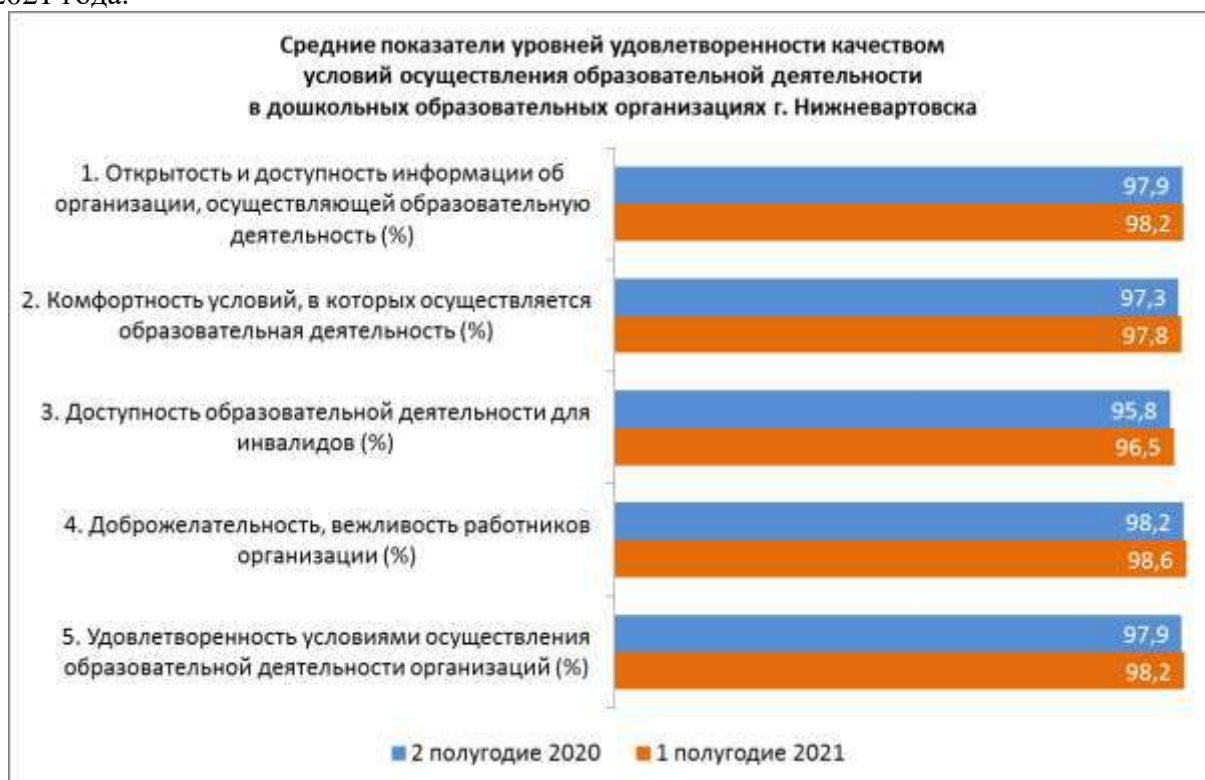


Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска

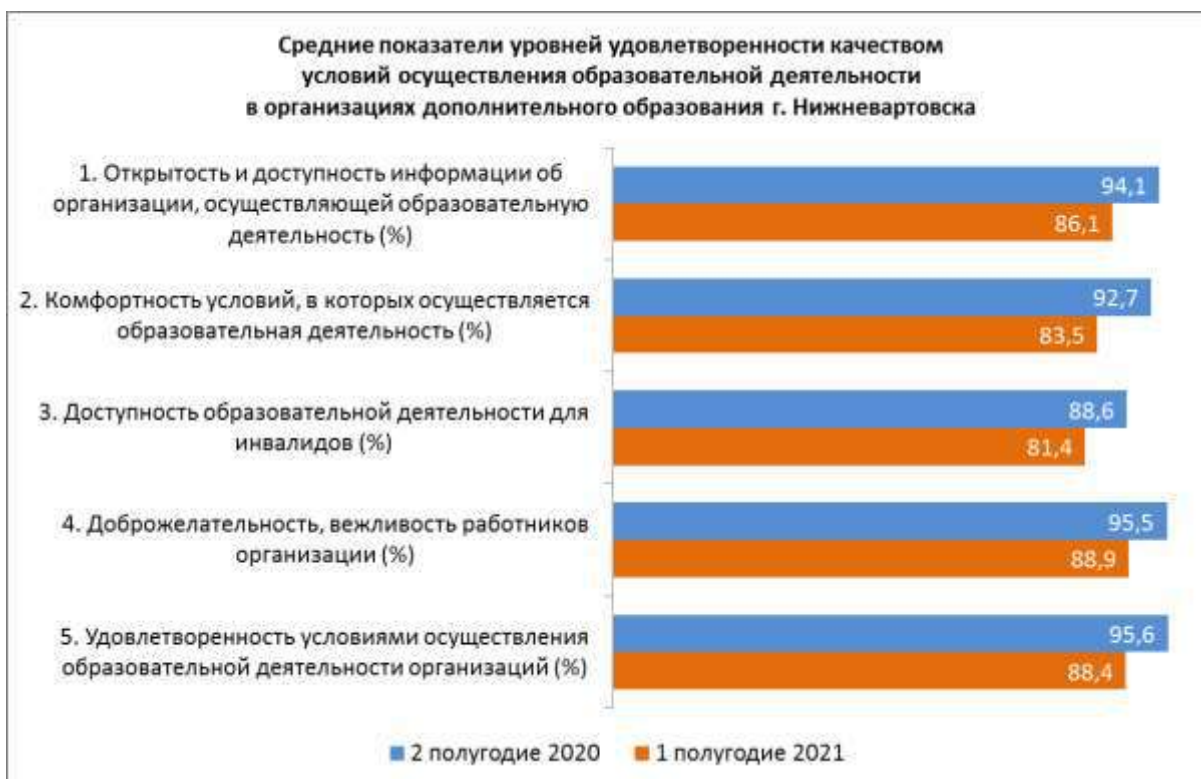
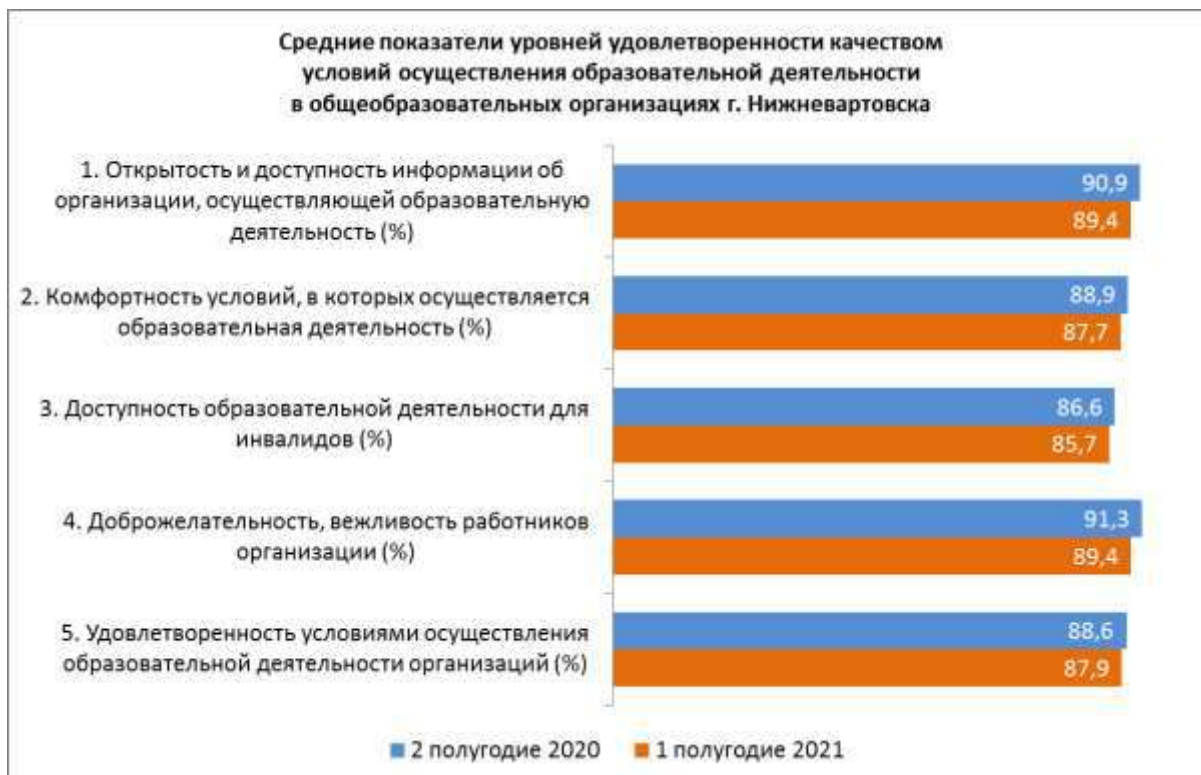


Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. В 1 полугодии 2021 года количество респондентов уменьшилось на 7847 (46,3%) человек.

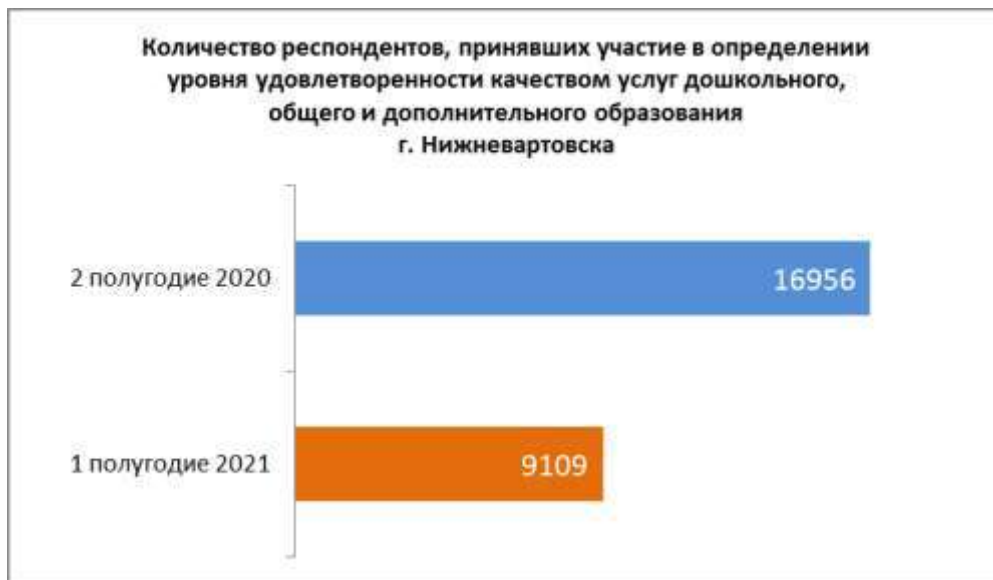


Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 2 полугодие 2020 и 1 полугодие 2021 годов в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2 полугодие 2020 года и 1 полугодие 2021 года.

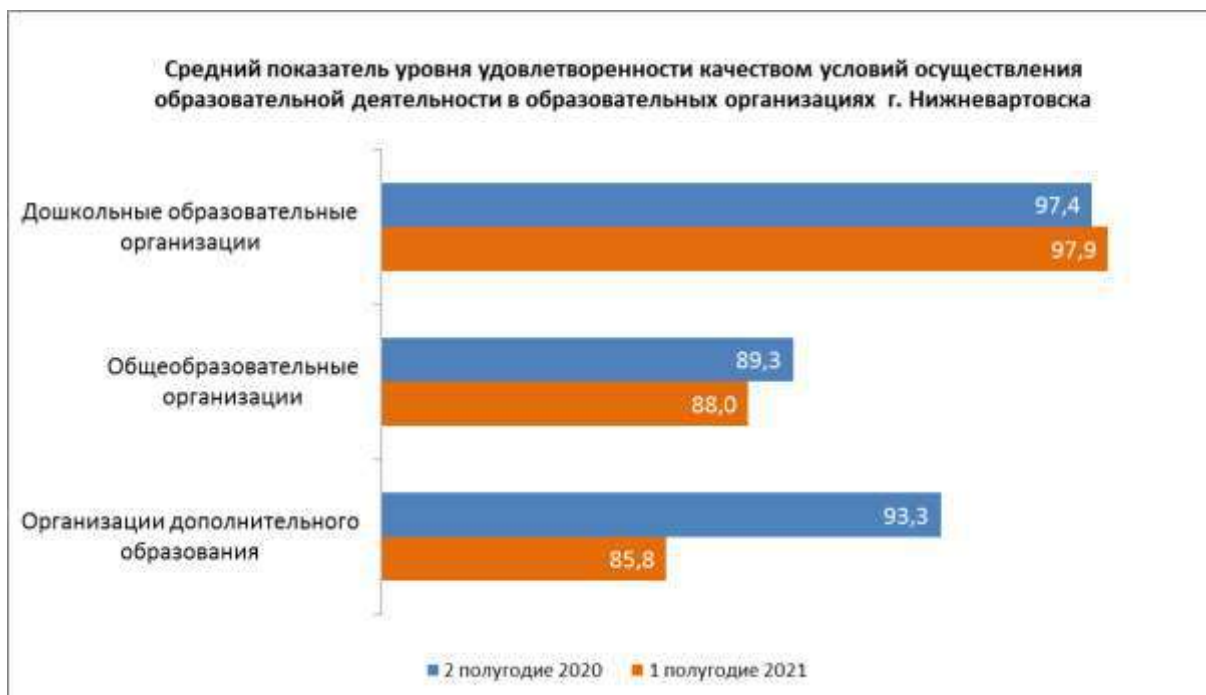


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 2 полугодие 2020 года и 1 полугодие 2021 года.

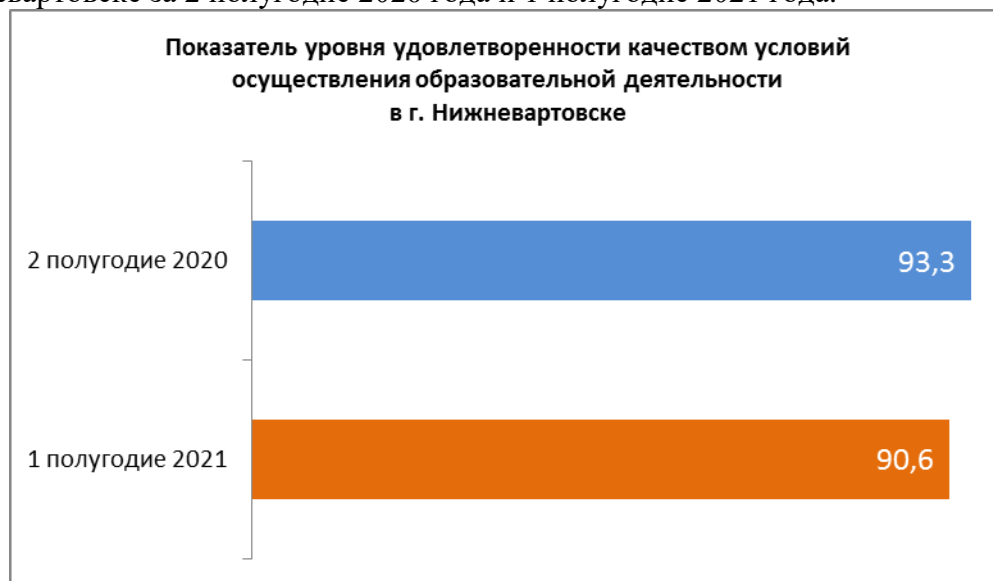


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности в 1 полугодии 2021 года учитывались данные 73 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 1 полугодии 2021 года составил:

- 98,2% – в дошкольных образовательных организациях;

- 89,4% – в общеобразовательных организациях;
- 86,1% – в организациях дополнительного образования;
- 91,2% – общий средний показатель;
- уменьшение на 3,1% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 1 полугодии 2021 года составил:

- 97,8% – в дошкольных образовательных организациях;
- 87,7% – в общеобразовательных организациях;
- 83,5% – в организациях дополнительного образования;
- 89,6% – общий средний показатель.
- уменьшение на 3,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 1 полугодии 2021 года составил:

- 96,5% – в дошкольных образовательных организациях;
- 85,7% – в общеобразовательных организациях;
- 81,4% – в организациях дополнительного образования;
- 87,9% – общий средний показатель.
- уменьшение на 2,5% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» в 1 полугодии 2021 года составил:

- 98,6% – в дошкольных образовательных организациях;
- 89,4% – в общеобразовательных организациях;
- 88,9% – в организациях дополнительного образования;
- 92,3% – общий средний показатель.
- уменьшение на 2,7% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 1 полугодии 2021 года составил:

- 98,2 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 87,9 % – в общеобразовательных организациях;
- 88,4 % – в организациях дополнительного образования;
- 91,5 % – общий средний показатель.
- уменьшение на 2,5% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности во 2 полугодии 2020 года составил:

- 97,9 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 88,0 % – в общеобразовательных организациях;
- 85,8 % – в организациях дополнительного образования;
- 90,6 % – общий средний показатель;
- уменьшение на 2,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.

8. Образовательным организациям рекомендуется усилить работу по информированию и изучению потребностей субъектов образовательного процесса и продолжить работу по формированию комфортной образовательной среды для каждого участника образовательного процесса.